

济南海关关区 2025 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）等有关规定，总结 2025 年济南海关关区政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与济南海关办公室新闻宣传科联系（地址：济南市高新区舜华路 66 号，邮政编码：250000，联系电话：0531-68696063，邮箱：jnhg_xxgk@customs.gov.cn）。

一、总体情况

（一）主动公开方面。修订印发《济南海关本级机关主动公开目录（2025 年版）》，进一步细化公开事项。在门户网站发布主动公开信息 1269 条，其中“关长接待日”活动通知 144 条、各级政府信息公开年报 13 篇、行政执法统计年报 12 篇，信息发布更加规范有序。依托“济南海关发布”微信公众号，及时发布新闻动态、政策解读等信息 478 条，政务公开覆盖面和传播力持续提升。

（二）依申请公开方面。依法规范办理依申请公开工作，全年受理依申请公开事项 15 项，均按时限、按程序办结。持续优

化工作机制，更新完善《依申请公开咨询答复口径及注意事项》，进一步规范受理、审查、处理、答复等全流程管理。组织开展关区依申请公开工作专项测试4轮，及时排查整改薄弱环节和安全隐患，依申请公开办理质效稳步提升。

（三）政府信息管理方面。严格落实“谁主管、谁发布，谁审核、谁负责”全链条管理责任，强化拟稿环节信息公开属性源头认定，不断提升全员信息公开审查意识。明确门户网站“政府信息公开”专栏各子栏目主办部门、职责分工和发布要求，严把信息内容审核关和保密审查关，全年未发生信息公开泄密事件。加大门户网站、政务新媒体日常巡检力度，及时清理更新过期、失效信息，组织开展错断链、错敏词、专题专栏排查整治6次，切实保障公开信息的准确性、时效性和完整性。

（四）政府信息公开平台建设方面。持续优化门户网站栏目架构和展示界面，提升群众使用便捷度。不断拓宽政务公开渠道，组织开展线上新闻发布会、在线访谈6期，推动海关政策权威解读、及时发声。开展海关政策“进校园、进社区”等线下宣传活动6次，推动政策红利直达基层一线。高效运行12360服务热线，全年受理话务咨询18473次，接通率99.4%，热线质量抽查合格率100%；办理转办工单154件，答复门户网站留言咨询215条，平均答复时间1.4天。组织开展问卷调查6次，精准掌握企业和群众需求。新增“外贸综合技术服务平台”“进出口危险品检验监管实训教学点”等专题，政务服务更加精准高效。

（五）监督保障方面。制定《政务公开工作日历》，细化任务清单和时间节点，推动各项工作闭环落实。聚焦工作难点开展专项培训，编制完善岗位标准化操作手册，形成热线工单办理指南、网站检查要点、依申请公开案例库等一批规范化成果，提升关区政务公开工作标准化、专业化水平。组织开展门户网站集中工作 4 次，以实操实训强化能力提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	14
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1168		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	408		
行政强制	57		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			14	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		9	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		3	0	0	0	0	0
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	理	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		15	0	0	0	0	0	15
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维	结 果 纠	其 他 结	尚 未 审	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计

持	正	果	结		维	纠	结	审		维	纠	结	审	
0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

针对“关区政务公开队伍建设有待进一步加强”的问题，我关开展专题业务培训，通过现场答疑、交叉互查等方式解决实际操作中的难点堵点；编制《岗位规范化手册》，全面梳理工作流程和标准处置方案，实现政务公开岗位人员培训全覆盖、能力全提升。

（二）目前存在问题。

海关政策宣讲活动的开展形式不够丰富，数量还需提升，覆盖面有待扩大。

六、其他需要报告的事项

济南海关 2025 年无收取信息处理费情况。