

济南机场海关 2024 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》(国办公开办函〔2021〕30号)等有关规定,结合 2024 年济南机场海关政府信息公开工作情况编制而成。本报告所列数据的统计期限为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问,请与济南机场海关办公室联系(地址:济南市历城区航天大道 6117 号济南机场海关,邮政编码:250000,联系电话:0531-68696609、68696633)。

一、总体情况

(一)主动公开情况。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定,明确公开职责和范围,强化了信息发布、政策解读、关切回应、舆论引导成效,主动、及时、全面、准确地发布和解读相关政策。主动公开企业群众普遍关心的政府信息,按要求及时发布政务服务审批公告公示,扩大群众知情权和参与权。2024 年我关法定主动公开内容 176 条,其中:政府采购 3 条、拍卖信息 4 条、行政许可 35 条、双随机 一公开 109 条、预决算公开 2 条、事中公示 11 条、“关长接待日”相关事项通知 12 条。

（二）依申请公开情况。切实完善依申请公开受理工作机制，坚持专人专办、领导督办，加强建档管理，规范开展答复工作，确保依法、依规、及时、准确回复。2024 年我关收到依申请公开事项 3 件，均为邮寄申请 3 件，且在年内依法按时办结。无因政府信息公开引发的行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理情况。严格政府信息公开审核管理，认真履行“三审三校”工作机制，依法依规对拟公开政府信息进行审核、校对和保密审查，确保了公开信息安全、符合规定、准确无误，严把政务公开“政治关、内容关”。

（四）政府信息公开平台建设情况。依托门户网站、“政知道·机知机办”政务公开专区、微信公众号等多渠道发布政务服务事项目录、服务指南、办事指引、公告公示、审批决定等信息，有效提高信息发布和互动回应实效，不断提高审批服务质效；及时动态更新，方便公众查询获取，切实保障了人民群众的知情权、参与权和监督权。丰富政策解读的表现形式，通过关企座谈会、“关小瑶”系列政策解读视频等方式增加针对性、趣味性、吸引力，切实提高政府信息公开的效果和水平。

（五）监督保障情况。压实主体责任，切实做好政策信息的公开和解读，以及依申请公开的按时办结，坚持常态化监督检查和业务培训，确保信息公开工作规范顺利开展。

（六）政务公开领域的工作部署、推进、成果、亮点。结合我关空港口岸的特色，创建门户网站“航空口岸国门安全之窗”专栏，含政策文件、政策解读、科普知识、工作进展共 4 个版块，

便于公众及时查询了解相关规定。为了进一步提升政策解读的趣味性和吸引力，探索建立“关小瑶”品牌，拍摄制作系列解读视频，以幽默诙谐的风格，生动形象的演绎通关现场问题集中的情境，极大的提升了公众对我关政务公开工作的关注和认可。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	35		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	55		
行政强制	34		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之	申请人情况
----------------------	-------

		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维	结 果 纠	其 他 结	尚 未 审	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计

持	正	果	结		维	纠	结	审		维	纠	结	审	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年年报中所提问题整改情况。

针对我关在政务公开专区建设、政策解读等方面存在的不足，一年来，我关从以下两个方面着重加以改进：一是进一步优化综合业务大厅和候机楼出境海关监管区域“政知道·机知机办”政务公开专区建设，依托“智慧小关”机器人提升实时互动性，不断推进重点领域信息公开，提升政策文件、通知公告公开质量，不断提升公信力和执行力。二是深入开展调查研究工作，广泛征求意见建议，针对企业“急难愁盼”的问题，通过“关长送政策上门”“专题政策解读会”等方式让信息公开更加惠企利民。

（二）目前存在问题。

一是队伍稳定性和专业性仍需加强，对政务公开工作的认识有待提升。二是主动公开的精准性还有待提高。

六、其他需要报告的事项

济南机场海关 2024 年无收取信息处理费情况。