

# 滨州海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》(国办公开办函〔2021〕30号)等有关规定,结合2024年滨州海关政府信息公开工作情况编制而成。本报告所列数据的统计期限为2024年1月1日至2024年12月31日。如对本报告有任何疑问,请与滨州海关办公室联系(地址:滨州市渤海十六路637号,邮政编码:256600,联系电话:0543-8191628)。

## 一、总体情况

一是规范机制建设,夯实工作基础。政务公开工作机制完善,形成了主要领导亲自挂帅、靠前指挥,分管领导具体负责、精心组织,办公室牵头抓总、统筹协调,业务部门各尽其责、协同配合的工作格局。明确办公室一名专职人员负责日常公开工作,并配备一名兼职人员协助,确保工作的连贯高效。定期召开政务公开工作会议,研究解决工作中的重点难点问题,同时加强对工作人员的培训,不断提高其业务能力和责任意识,为政务公开工作的顺利开展提供了坚实的组织保障。

二是规范平台建设,确保信息安全。严格遵循《济南海关政府信息公开工作规程》,对行政许可、行政处罚、行政检查等主动公开范围内的信息进行全面梳理和及时公开。强化信息发布内

容规范审查制度，对拟公开信息进行多轮审核，从源头上杜绝涉密信息或隐私事项泄露，确保公开内容准确、规范、完整。

三是加强政务咨询，畅通沟通渠道。为更好地服务企业和群众，滨州海关健全了以“政务公开热线+业务咨询热线”为支撑的咨询服务体系。安排专员负责接听热线，确保咨询渠道畅通无阻，做到有问必答、有疑必释。对公众咨询的问题进行详细记录和分类，及时转办至相关业务部门处理，并跟踪反馈处理结果，形成闭环管理。

四是加强政策解读，提升服务效能。聚焦海关重大政策出台、重点领域改革、重要制度调整等关键内容，以通俗易懂的语言、生动形象的案例，及时向企业传递权威信息，开展深入解读，增强了政策的可读性、知晓度和影响力。围绕企业和群众关心的热点问题，积极打造互联网“场景式服务”，通过模拟实际业务场景，为公众提供直观、便捷的政策解读和操作指导，真正把群众最关心、最需要了解的事项“亮出来”。

五是积极“走出”系统，回应社会关切。主动加强与地方的沟通协作，联合滨州市普法办公室、滨州综合广播参加“我执法我普法”在线访谈，通过与主持人和听众的互动交流，详细宣讲海关在促进贸易便利化、支持企业发展等方面的政策举措和工作成果，认真听取大众评价和意见建议，有效回应了社会关切。

## 二、主动公开政府信息情况

### 第二十条第（一）项

|           |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 2             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 15            |        |        |
| 行政强制      | 12            |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、                                 | (一) 予以公开        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 本年                                 | (二) 部分公开（区分处理的， | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|----------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 度办<br>理结<br>果                      | 只计这一情形，不计其他情形) |                 |       |         |      |        |        |    |    |
|                                    | (三)<br>不予公开    | 1. 属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 2. 其他法律法规禁止公开   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 4. 保护第三方合法权益    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 5. 属于三类内部事务信息   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 6. 属于四类过程性信息    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 7. 属于行政执法案卷     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 8. 属于行政查询事项     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四)<br>无法提供    | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (五)<br>不予处理    | 1. 信访举报投诉类申请    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 2. 重复申请         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 3. 要求提供公开出版物    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 4. 无正当理由大量反复申请  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                | 5. 要求行政机关确认或    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                 |                                        | 申请人情况   |          |          |                |                |        |    |
|------------------------------------|-----------------|----------------------------------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|--------|----|
|                                    |                 |                                        | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |        | 总计 |
|                                    |                 |                                        |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其<br>他 |    |
|                                    |                 | 重新出具已获取信息                              |         |          |          |                |                |        |    |
|                                    | (六)<br>其他处<br>理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    |                 | 4. 申请人撤销申请                             | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    | (七) 总计          |                                        | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |
|                                    | 四、结转下年度继续办理     |                                        | 0       | 0        | 0        | 0              | 0              | 0      | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）2023 年年报中所提问题整改情况。

2023 年度，我关存在政务公开高质量建设水平有待提升；政务公开形式不够创新，新媒体宣传途径不够多样，政务信息内容可读性不强感染力不够等问题。

针对以上不足，2024 年，我关坚持问题导向，进一步规范公开内容，不断提高公开质量。一是明确公开范围、程序与责任，并确保政务公开责任落实到个人，保证政务公开工作有章可循。二是加强监督管理，建立内部监督机制，定期检查政务公开工作的开展情况，引入外部监督，邀请企业代表对海关政务公开工作进行监督评价，促进我关政务公开建设水平高质量发展；三是借助“大篷车”宣讲团、“关长送政策上门”等实地宣传机会，积极宣介通关便利化措施、最新政策，拍摄“云签发”政策推广短视频，采用图表、漫画等形式解读政策法规。

### （二）目前存在问题。

目前我关在政府信息公开工作中还存在以下不足：一是对新媒体平台利用不够充分；二是对公众意见反馈机制不够健全，无法满足企业对海关政策了解的需求。

## 六、其他需要报告的事项

滨州海关 2024 年无收取信息处理费情况。

特此报告。

滨州海关

2024 年 1 月 24 日