

附件 1

德州海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，德州海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照总署、总关相关工作要求，切实加强组织领导，规范公开内容，提升政务公开工作水平，有力保障公众的知情权、参与权和监督权。

（一）优化工作机制。明确工作责任，构建“一把手负总责、分管领导具体负责、各科室各负其责”的工作体系，进一步完善政府信息公开工作机制。严格落实《德州海关政府信息公开工作操作指引》要求，规范落实审查、发布程序，发挥以公开促落实、促规范、促服务作用，打通海关服务社会公众的“最后一公里”。

（二）畅通信息渠道。严格执行首问负责制、服务承诺制、一次告知制、限时办结制，强化办公室及各业务科室公开电话接听管理，确保及时响应。定期举办“关长接待日”，面对面听取企业和社会各界的政策咨询、情况反映和举报投诉，畅通关企沟通交流渠道。加强互联网舆情监测、处置工作机制，依托互联网信息工作团队，及时关注社会热点，回应群众关切。

（三）擦亮公开品牌。在高标准完成政务公开专区建设的基础上，持续优化“办德好”政务服务专区功能。指定专人对政务公开查询区、宣传区宣传手册定期更新，对接数据分中心对海关智慧屏后台信息实时更新，提升进出口企业群众现场办事咨询、依申请公开等服务的体验感。2024年，共受理依申请公开1起。

（四）提升服务效能。深化“关长送政策上门”活动，关领导带队到12个县市区开展政策宣讲20余次，让惠企政策直达快享。充实“首席服务官”团队，全面履行好助企服务职责，由综合业务科牵头依据行业、区域统筹分配服务官，实现重点企业、重点项目全覆盖。2024年，共开展集中培训3场，涉及企业400余家，推动27项问题“清零”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	1
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2023 年年报中所提问题整改情况。2023 年，我关在政府信息公开方面主要存在政务公开工作的规范性和吸引力不强，政务公开专区特色亮点需进一步挖掘的问题。针对上述问题，我关聚焦提亮“办德好”政务公开品牌，系统梳理政务公开工作的

标准化流程，组织相关岗位人员开展专题培训，开展进出口食品安全进社区、海关开放日等系列活动，切实提升政务公开工作的规范化水平和吸引力。

（二）目前存在问题。信息公开主动性还需要进一步增强，个别公开事项临近最后期限才正式发布。

六、其他需要报告的事项

德州海关 2024 年无收取信息处理费情况。