

# 深圳海关关区 2023 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等规定，梳理深圳海关 2023 年政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限，自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对报告有意见、建议，请联系深圳海关办公室政务信息化管理科（联系电话：0755-84398172；电子邮箱：szzwgksq2@customs.gov.cn）。

## 一、总体情况

2023 年，深圳海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，全面推进基层政务公开标准化规范化工作，有关情况如下：

### （一）高标准完成基层政务公开标准化规范化工作。

按照海关总署有关要求，年内组织全部 31 个隶属海关完成《海关领域基层政务公开标准指引》20 条标准对标任务，经海关总署、深圳海关验收评审全部达标。其中，西九龙站海关、梅沙海关、文锦渡海关、大鹏海关、福田海关、龙岗海关、蛇口海关 7 个海关被评为优秀单位。

### （二）扎实开展主动公开与依申请公开工作。

**1.主动公开工作情况。**一是组织31个隶属海关编制并公开本单位《海关领域基层政务公开标准目录》，明确公开内容、时限和标准，确保法定公开义务无遗漏；二是强化平台支撑，新建门户网站基层政务公开专栏，开发上线“深圳海关政务服务地图”，推广政务服务大厅“海关政务公开电子公告栏”，实现线上线下主动公开场景全覆盖；三是抓好门户网站信息发布维护，围绕促进跨境贸易便利化、优化营商环境等海关重点工作发布政策类信息78条，综合统计数据及统计分析文章62期，政府采购、招标投标公告、公务员考录等信息538件。

**2.依申请公开工作情况。**以保障社会公众获取政府信息的合理诉求为出发点，依法依规做好信息公开申请答复工作。全年共受理政府信息公开申请85件，较上一年度增长93.2%，年内全部办结。申请事项主要集中在进出口食品安全、海关统计等方面。全年未收到因信息公开申请答复引起的行政诉讼。

### **（三）持续增强为民服务能力。**

坚持“四下基层”，建立健全关区关长接待日工作制度，预约方式全部挂网公开。紧扣企业群众关注热点多渠道开展政策宣贯，以“线下宣讲+线上直播+实地走访”方式召开企业宣讲会170余场，开展“关长送政策上门”174次。深圳海关12360热线全年接听话务咨询10.3万次，接通率99.37%；开通“5G视频咨询”服务，在线面对面解答企业群众咨询，实现“询、接、办”同平台办理，年内受理解决企业问题266个。

#### （四）有效提高信息公开管理及监督保障水平。

修订印发《深圳海关门户网站管理办法》，进一步压实网站管理责任；将政务公开纳入各隶属海关、事业单位年度客观指标考核内容；健全关区政务公开定期检查制度，制发内部通报 14 期；健全政务公开培训制度，组织专题培训，有效提升关区各单位政务公开管理能力。

### 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 1             | 1      | 45     |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 30304         |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 33148         |        |        |
| 行政强制      | 4812          |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                                 |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                                 |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 |                 | 80    | 4       | 0    | 1      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        |                 | 11    | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) |                 | 12    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 4. 保护第三方合法权益    | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 1  |
|                                    |                                 | 5. 属于三类内部事务信息   | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 1  |
|                                    |                                 | 6. 属于四类过程性信息    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 7. 属于行政执法案卷     | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 1  |
|                                    |                                 | 8. 属于行政查询事项     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (四) 无法提供                        | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 4     | 0       | 0    | 0      | 0      | 4  |
|                                    |                                 | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (五) 不予处理                        | 1. 信访举报投诉类申请    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 2. 重复申请         | 1     | 0       | 0    | 0      | 0      | 1  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |             |                                        | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------|----------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |             |                                        | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |             |                                        |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    | 理           | 3. 要求提供公开出版物                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 7     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 7  |
|                                    |             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 2     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 2  |
|                                    |             | 4. 申请人撤销申请                             | 40    | 3       | 0    | 1      | 0      | 0  | 44 |
|                                    | (七) 总计      |                                        | 80    | 4       | 0    | 1      | 0      | 0  | 85 |
|                                    | 四、结转下年度继续办理 |                                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |    |    |    |    |       |    |    |    |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----|----|----|----|-------|----|----|----|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>终结 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |    |    |    |    | 复议后起诉 |    |    |    |    |
|          |          |          |          |    | 结果       | 结果 | 其他 | 尚未 | 总计 | 结果    | 结果 | 其他 | 尚未 | 总计 |

| 持 | 正 | 果 | 结 |   | 维 | 纠 | 结 | 审 |   | 维 | 纠 | 结 | 审 |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 持 | 正 | 果 | 结 |   | 持 | 正 | 果 | 结 |   | 持 | 正 | 果 | 结 |   |
| 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）2023 年年报中所提问题整改情况。

**问题一“基层政务公开品牌效应不够凸显”。**针对该问题，深圳海关以基层政务公开标准化规范化工作为契机，大力挖掘先进典型，突出特色做法，培树多个政务公开优秀工作品牌，其中西九龙站海关相关做法纳入海关总署办公厅典型案例；多渠道开展经验交流，通过现场评审会观摩学习，优秀案例书面交流等活动，发挥品牌效应，促进关区各级单位互相学习提升；做好品牌宣传，立足深圳海关 12360 微信公众号，策划编发政务公开优秀单位系列宣传，扩大公众知晓度。

**问题二“政务公开平台建设有待进一步优化”。**针对该问题，深圳海关依托门户网站丰富一站式查询场景，开发上线“深圳海关政务服务地图”，实现海关政务服务“掌上看，就近办”；优化门户网站信息展示形式，建设“基层政务公开”专题栏目，以隶属海关为单元汇总发布各类信息，方便社会公众检索查阅。

### （二）目前存在问题。

我关政务公开标准化规范化水平有效提升，但在充分释放惠企便民红利方面还有提升空间。主要表现为：通过政务公开职能，收集与研判企业群众意见建议的力度还不够到位，解决企业所

急、基层所盼、民心所向具体问题的成果还不够丰富，推动海关监管服务水平提升的成效还不够明显。

## **六、其他需要报告的事项**

本关今年内未收取信息公开处理费。无其他需要报告的事项。