

文锦渡海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025年，文锦渡海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格执行海关政务公开有关要求，现将有关情况报告如下：

（一）提升主动公开质效。

2025 年，文锦渡海关认真落实新时代政务公开相关要求，做好主动公开信息发布工作，及时更新维护深圳海关门户网站“机构职能”“双公示”“双随机、一公开”“预决算信息”等栏目，全年公示知识产权行政处罚 7 条，走私违规行政处罚 147 条，检验检疫行政处罚 373 条，“双随机一公开” 37 条，确保政府信息更新及时准确。

（二）完善政府信息管理规范。

明确并落实政府信息公开分管领导职责，按规定向上级部门完成报备。修订完善《文锦渡海关基层政务公开标准目录》，细化公开事项、内容要素、时限要求及责任主体，实现公开事项全覆盖、流程全闭环、责任全链条。严格执行“三级审批”制度，强化保密审查和合规性审核。年内开展政府信息公开工作监督检查，暂无因依申请公开工作的投诉举报情事。

（三）拓宽互动交流渠道。

围绕政策精准传达与公众关切回应，丰富解读形式、拓展互

动渠道，推动政策信号清晰释放、社会反馈及时回应，增强政府公信力与透明度。年内共接听来电业务咨询约 3241 余次，办理 12360 工单 88 项次，收到企业锦旗、感谢信 10 份。举办“每月 3 号见”12 期，帮扶企业解决原产地申报、退运货物进口等领域问题 20 余个，充分发挥海关对人民群众生产、生活和经济社会生活的服务作用。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	613		
行政强制	91		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	3	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	1	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	1	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或 重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期 不补正、行政机关不再处 理其政府信息公开申请	1	1	0	0	0	0	2
		2. 申请人逾期未按收费通 知要求缴纳费用、行政机 关不再处理其政府信息公 开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠 道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	3	0	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

针对文锦渡海关政府信息公开内容结合地方实际、自身重点工作不够紧密，对于回应社会热点、群众关切的信息公开还不够多的问题，进一步加强“关长送政策上门”“每月3号见”等政策的宣传力度，采用拍摄普法短视频、制作公众号推文等方式拓宽政策解读渠道。

（二）目前存在问题。

口岸政务公开形式以实体公告栏为主，更新频率不够灵活，下一步研究采用电子公告栏以便第一时间更新公示内容。

六、其他需要报告的事项

本关今年内未收取信息公开处理费，无其他需要报告的事项。