

梅沙海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024年，梅沙海关坚持“以公开促规范、以公开强监督”目标，线上线下同步推进政务公开工作稳步提升，努力打造“新速度、心服务”党建品牌。

（一）健全完善政务公开工作机制。

明确分管领导加强协调具体抓、专人专岗具体干的机制，明确门户网站管理人员，进一步压实政务公开工作责任，强化对门户网站的管理和维护，推动工作的落实见效。

（二）制度先行持续强化落实落细。

一是梳理明确公开标准目录，结合工作实际细化完善本关《基层政务公开标准事项目录》，明确公开事项、公开时限、公开载体渠道和相关责任科室。二是明确信息公开程序，依照业务科室申请、办公室初核、分管领导签发的流程，按照“谁制作、谁公开”“谁公开、谁审查”“先审查、后公开”的原则，严格审查公开内容。

（三）工作亮点和总体成效。

一是依规做好行政执法公示工作。梳理我关“双随机、一公开”事项清单，依托深圳海关门户网站做好行政处罚结果信息双公示工作，今年以来公示行政处罚决定书 17 份，行政执法检查事项 58 份。

二是高效做好政府信息公开答复工作。通过互联网邮箱、信函、现场来访等形式接收海关政府信息公开申请，并于门户网站上公示受理方式。今年以来新收政府信息公开申请 8 件，均在法定期限内完成答复。

三是细致做好咨询投诉工作。及时接听、接待企业、相对人来电来访，高质量办理 12360 转办工单 38 项次，满意度均为“非常满意”。

四是打造关企互动平台。优化关企互动机制，打造关企互动交流平台，综合提升企情收集、普法宣传能力与水平；结合“关长送政策上门”活动，整合提升“关见一刻”“关长接待日”等渠道效能，紧密贴近行业、企业宣讲便利通关政策及解决实际困难。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	238
行政强制	19
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			8	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		7	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		道							
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	
		(七) 总计	8	0	0	0	0	8	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2023 年年报中所提问题整改情况。2023 年我关收到依申请公开数量较多，办理工作机制有待进一步完善；执法一线干部缺少对于行政执法公示缺乏培训，公开能力有待加强。2024 年我关一是持续提升政府信息公开工作的规范化、标准化水平，全面梳理政府信息公开有关制度要求，结合梅沙海关实际情况开

展提炼总结，并将相关做法编入执法规范化工作手册；二是认真学习各兄弟海关有关先进做法、成效，针对过往政府信息公开事项以及调处案例开展自查评估，进一步提升基层执法人员化解矛盾能力，提升政务公开服务水平。

（二）目前存在问题。我关信息公开审查工作仍需要进一步优化，信息制作部门存在流程不清晰等问题，仍需加大对信息制作部门的工作培训力度。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。