

龙岗海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，龙岗海关严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求以及海关总署和深圳海关的各项相关要求，积极开展政府信息公开工作。具体情况如下：

（一）严格落实政府信息公开制度。压实主体责任，增强规范意识，严格执行保密审查，坚持“先审核、后公开”和“谁公开、谁审核、谁负责”原则，在拟稿环节、办公室审核环节和挂网发布环节加强审查，将公开工作做到规范、准确、高效、便民。主动公开政府信息 31 条。确保本关全面依法履职，接收公众监督。未因政府信息公开工作引起行政复议、行政诉讼。

（二）全面提升政务公开质效。优化完善综合办事大厅功能，配备展示屏、现场公告栏、公用电脑，打造政策文件公示、办事服务咨询、便民休息一体化区域。开展“关长接待日”4 次，面对面倾听企业诉求，解决企业急难愁盼问题。开展“关长送政策上门”19 次，宣贯海关服务“新三样”、知识产权保护等政策。在深圳海关门户网站开展网上调查，设置《龙岗海关促进外贸保稳提质调查问卷》，调研显示企业对龙岗海关优化营商环境工作满意度为 100%。

（三）不断丰富政务公开渠道。以“稽·睦”枫桥经验工作室为纽带联动外勤科室普法宣传，畅通关企联络，向行政相对人

展示案件办理流程,在行政执法环节开展随案释法活动超 40 次,解决企业急难愁盼问题 1200 余个。依托中国海关 AEO 实训基地(深圳),加强企业信用培育,开通公开报名二维码,对 370 家企业开展认证标准解读及认证培育。制作 12360 新媒体推文《【加工贸易】加工贸易边角料知多少》《【加工贸易】加工贸易单耗政策解读,轻松掌握》,持续增加政策普及度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	27		
行政强制	4		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况							
			自然 人	法人或其他组织					总计	
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他		
	(五) 不予处 理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或 重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处 理	1.申请人无正当理由逾期 不补正、行政机关不再处 理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通 知要求缴纳费用、行政机 关不再处理其政府信息公 开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3.咨询事项，指引咨询渠 道	0	0	0	0	0	0	0	
		4.申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年年报中所提问题。由我关日常负责维护的深圳海关门户网站 AEO 实训基地线上专栏，存在更新不够及时、援引其他渠道内容格式标准不统一的情况。

整改:2024 年我关优化调整深圳海关门户网站 AEO 实训基地线上专栏,并设立 AEO 基地报名二维码,完善基地公开报名机制。

（二）目前存在问题。办事大厅政务公开信息栏更新不够及时，存在窗口人员信息未跟随人员调动及时调整的情况。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。